

*Algemene voorwaarden Bistrot du Nord voor verkoop op
afstand*

BISTROT DU NORD

1. Contactgegevens van Bistrot du Nord

*Bistrot du Nord
Lange Dijkstraat 36
BE 2060 Antwerpen
BTW-nummer: 0849273602*

Hierna Bistrot du Nord genoemd.

2. Inhoud en kader van de overeenkomst

β1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van Bistrot du Nord en op elke overeenkomst op afstand afgesloten tussen de Klant en Bistrot du Nord via de website <http://www.bistrotdu nord.be>, gerelateerde websites waar producten en diensten van Bistrot du Nord (zoals bv

http://www.resengo.com/) gekocht en/of gereserveerd kunnen worden of telefonisch (hierna verkoop op afstand genoemd). Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van producten en/of het reserveren van diensten.

β2 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.

β3 De Klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden door op de link op de website <http://www.bistrotdunord.be> of in de reserverings- en bestelschermen te klikken. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de Klant kan worden opgeslagen en/of afgedrukt, zodat deze achteraf eenvoudig door de Klant kunnen worden geraadpleegd. Tijdens het aankoopproces, wordt de Klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt. Hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te kruisen.

β4 Bij telefonische verkoop op afstand worden deze algemene voorwaarden meegestuurd als link in de bevestigingsmail.

3. De prijzen en de totstandkoming van de overeenkomst

β1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de klant een reservering bevestigt en/of producten in het winkelmandje van de webshop te plaatsen. De overeenkomst gaat in van het moment dat de Klant aan vinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt

β2 De produkten en diensten die de klant via het Internet kan aankopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf of op <http://www.bistrotunord.be>, om de Klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product die hij via het Internet wenst aan te kopen, is het aan de Klant om zich bij Bistrot du Nord hierover verder te informeren en dit voor het plaatsen van de aankoop.

β3 Prijzen weergegeven op de website <http://www.bistrotunord.be> worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Bistrot du Nord niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

β4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de Klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend.

4. Bedenktijd en herroepingsrecht

β1 De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet-beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst en dit in de mate daartoe gerechtigd door de wet. De Klant hoeft in dat geval enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen

β2 In volgende gevallen beschikt de Klant niet over het recht van de aankoop af te zien:

- *Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen is voor het einde van de bedenktijd.*
- *Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.*
- *Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden*
- *Goederen te snel kunnen bederven of verouderen*

*In concreto betekent dat de bij een aankoop op afstand bij Bistrot du Nord, **de Klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien** in volgende gevallen:*

- *De Klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.*

- *De Klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de Klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht*
- *De geleverde goederen bevatten voedselwaren*
- *De Klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.*

β3 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk richten aan Bistrot du Nord, Lange Dijkstraat 36, 2060 Antwerpen of via bistrotdunord@outlook.com.

5. Voorschot en annuleringsregels

β1 Bij het afsluiten van de verkoop op afstand omtrent reserveringen vanaf 6 personen kan gevraagd worden een voorschot van een deel of het geheel van het verschuldigde bedrag te betalen of kredietkaartgegevens die rechtmatig aan de Klant toebehoren als waarborg te geven. Hierop zijn annulatie regels van toepassing.

β2 Indien een voorschot gevraagd wordt, zal een uiterste betaaldatum, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de Klant.

β3 Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgesteld termijn heeft Bistrot du Nord het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

β4 In geval de Klant kiest voor het direct online betalen, heeft Bistrot du Nord het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits de betaling niet succesvol is afgerond binnen 30 minuten na het bevestigen van de aankoop.

β5 In geval de Klant kredietkaartgegevens opgeeft als waarborg, heeft Bistrot du Nord het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits blijkt dat deze gegevens ongeldig zijn of niet toebehoren aan de Klant.

β6 Een betaling van het voorschot of overhandigen van de kredietkaartgegevens is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant

β7 In geval de Klant zijn bestelling/ reservatie annuleert, worden volgende annuleringsregels toegepast, indien er effectief een voorschot gevraagd werd of bij aankoop van goederen:

- *Indien de Klant meer dan 7 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, krijgt hij het volledige voorschot terug*
- *Indien de Klant tussen 7 en 4 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, krijgt hij 50% van het voorschot terug*
- *Indien de Klant minder dan 4 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt het gehele voorschot verrekend als administratiekost. Indien de kredietkaartgegevens als garantie zijn gegeven wordt het correcte bedrag door creditering adhv deze gegevens geïnd. Indien dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd.*
- *In geval de Klant met minder personen komt dan voorzien zonder tijdige verwittiging wordt dit als een laattijdige annulatie beschouwt en zal er een administratiekost per ontbrekende persoon worden aangerekend. Indien de kredietkaartgegevens als garantie zijn gegeven wordt het correcte bedrag door creditering adhv deze gegevens geïnd. Indien dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd.*

β8 Annuleringen kunnen enkel via het reserveringsysteem, de daartoe voorziene links in de bevestigingsmails of per email gebeuren. Een annulatie is enkel en alleen geldig wanneer het door Bistrot du Nord per email bevestigd is.

β9 Niet komen opdagen voor een gemaakte reservatie (no-show) wordt steeds als een laattijdige annulatie beschouwd en geeft Bistrot du Nord onherroepelijk het recht de annuleringsregels toe te passen en de kosten van € 50,00 per persoon te innen

β10 Indien (een deel) van het voorschot terug verschuldigd is aan de Klant, wordt dit omgezet in een waardebon voor de klant.

6. Bevestigingen en herinneringen

β1 Bij het plaatsen van een bestelling en/of een reservering, krijgt de klant steeds een bevestiging per email in geval er een geldig email-adres wordt opgegeven

β2 Voor het ophalen van de goederen of het uitvoeren van de diensten krijgt de Klant een herinnering per email, behalve indien de Klant aangegeven heeft dat hij geen herinneringen wenst te ontvangen. BBBB

β3 De Klant kan niet opteren om geen betalingsherinneringen te krijgen indien het voorschot niet direct online betaald wordt.

Volgende voorzorgsmaatregelen worden gehanteerd:

- Voor groepen vanaf 6 personen wordt er gevraagd de keuze tot 3 à 4 verschillende gerechten per gang te beperken, dit voor de praktische gang van zaken naar de keuken toe.
- Voor groepen vanaf 9 personen wordt er een vast menu afgesproken in samenhang met de Klant en kan deze niet meer worden aangepast op het moment dat de klant aanwezig is.
- De invulling van de reservering door de Klant geldt als akkoord met bovenstaande bepalingen en geeft Bistrot du Nord onherroepelijk machtiging deze vergoedingen te verrekenen via de meegedeelde kredietkaart of via facturatie

β4 Het effectief afleveren van bevestigingen en/of herinneringen per email kan om willen van technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen. Indien de Klant een bepaalde bevestiging of herinnering niet ontvangen heeft, kan hij steeds Bistrot du Nord contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen.

7. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

β1 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

β2 Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

β3 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, zal door Bistrot du Nord aansprakelijk gesteld worden.

*§4 EU-platform voor alternatieve geschillenbeslechting:
ec.europa.eu/consumers/odr*

Via deze site kan de Klant een klacht indienen over producten of diensten die hij via internet heeft gekocht, en op zoek gaan naar een neutrale derde partij (“geschillenorgaan”) om het geschil op te lossen. De Klant kan deze site alleen gebruiken als hij in de EU woont.